

# KundenServiceCenter



v.l.n.r. Evelyn Nespetha, Yvonne Göbner,  
Astrid Beier, Susan Großmann, Susanne  
Trefflich, Silke Fiedler



**0365 83930**

## montags bis freitags 8–18 Uhr

qualifizierte Auskünfte – schnell, bequem und sicher –  
von zu Hause oder unterwegs

- Beratung rund ums Telefonbanking
- Beratung zum Online Banking
- Informationsservice rund um die Bank
- Terminwünsche
- Adressänderungen
- Nachrichten übermitteln
- Änderung von Spar- und Termineinlagen\*
- Umbuchungen zwischen Konten bei der GERAER BANK eG\*
- Beschwerdemanagement
- Information zu Kontostand und Buchungen\*
- Überweisungen bis 2.500 €\*
- Daueraufträge einrichten/ändern/löschen\*
- Überweisungen zurückrufen\*
- Lastschriften zurückgeben\*
- Karten und Schecks sperren
- Kartenbestellung
- Ersatzkontoauszüge/Steuerbescheinigungen anfordern
- Online-Banking sperren
- Vordruckbestellungen für Schecks und Überweisungen
- Bestellungen von Reisezahlungsmitteln

\* Für diese Serviceleistung ist eine einmalige schriftliche Vereinbarung in Ihrer Filiale notwendig. Diese kann auch telefonisch angefordert werden.

**Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.**

**Wir machen den Weg frei.**

GERAER BANK eG  
Leipziger Straße 41, 07545 Gera  
[www.geraer-bank.de](http://www.geraer-bank.de) | E-Mail: [info@geraer-bank.de](mailto:info@geraer-bank.de)  
Telefon: 0365 8393 0 | Fax: 0365 8393 202

GERAER  
BANK eG

