



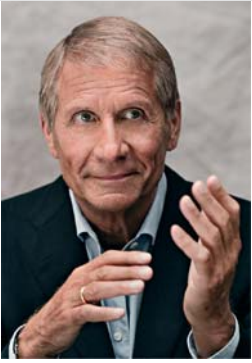
**Geschäfts-  
bericht 2010**

**Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.**

**Wir machen den Weg frei.**

**GERAER  
BANKeG**





## Vershrte, liebe Mitglieder,

Werte schaffen Werte. Ich freue mich, dass sich die genossenschaftliche FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken zur genossenschaftlichen Idee und zu ihren Werten wie zum Beispiel Fairness, Vertrauen, Verantwortung, Partnerschaftlichkeit, Hilfe zur Selbsthilfe, Respekt und Solidarität bekennt.

Diese Orientierung an klaren Werten ist kein bloßes Lippen-Bekenntnis, sondern sie wird gelebt: Das beweist das tägliche Engagement der über 180.000 Mitarbeiter der genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken. Und das beweist Ihr persönliches Engagement für Ihre Genossenschaftsbank.

Ich freue mich, dass Menschen hinter den Werten der genossenschaftlichen Idee stehen und sich für sie einsetzen. Menschen, die Solidarität nicht nur predigen, sondern praktizieren. Menschen, die ihre Verantwortung als Bürgerinnen und Bürger unserer Gesellschaft ernst nehmen und verantwortlich handeln.

Die Orientierungen an Werten und an den Bedürfnissen der Mitglieder und Kunden macht die Volksbanken Raiffeisenbanken seit über 160 Jahren einzigartig. Und einzigartig erfolgreich. Dazu tragen Sie als engagiertes Mitglied entscheidend bei.

Ich freue mich, dass Sie, als aktives Mitglied Ihrer Genossenschaftsbank, die Werte der genossenschaftlichen Idee leben. Der Erfolg der Genossenschaftsbanken, der Erfolg Ihrer Genossenschaftsbank beweisen, dass Werte wie Fairness, Vertrauen, Verantwortung, Partnerschaftlichkeit, Hilfe zur Selbsthilfe, Respekt und Solidarität mehr als modern sind: Sie sind moderner denn je.

Herzliche Grüße

Ulrich Wichter

**FOCUS MONEY**

**BESTE  
BANK**  
in Gera

www.focus-money.de

Test: September 2010  
Im Test: 5 Banken  
Getestet: Privatkunden-Beratung (Retail)

**CITYCONTEST2010**

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

Seite:	Themen:
2-3	Geschäftsentwicklung 2010
4-5	Beste Bank in Gera
6-7	Neue Sicherheit beim Online-Banking
8-9	Exklusive Bankreisen
10-11	Junges Engagement
12-13	Förderprojekte für Kultur, Sport und Soziales
14-15	Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung

[www.geraer-bank.de](http://www.geraer-bank.de)

## Der Aufwärtstrend hält an

„Der Aufwärtstrend hält an.“ Das gilt laut Vorstand Hendrik Ziegenbein sowohl für das Geschäftsergebnis der Bank als auch für die Wirtschaftsentwicklung in Ostthüringen. Eben darin sieht auch Vorstand Jens Luley die Basis für den nachhaltigen Aufwärtstrend der Bank. So konnte insbesondere das Kundenkreditgeschäft um sieben Prozent ausgebaut werden.

### Hohe Einlagenzuwächse

Das Kundenanlagevolumen der Bank ist gegenüber dem Vorjahr um zwei Prozent auf über 400 Millionen Euro gestiegen. „Besonderer Beliebtheit erfreuten sich in unserem Hause Tagesgeldkonten“, berichtet Vorstand Jens Luley. „Aber auch Spareinlagen sind wieder deutlich gefragter, was in dem wachsenden Sicherheitsbedürfnis unserer Anleger begründet ist. Bei Wertpapierdirektanlagen und Geldanlagen in Investmentfonds ist demgegenüber noch eine deutliche Zurückhaltung gegeben. Hier sind immer noch die Auswirkungen der Finanzmarktkrise in den Köpfen der Anleger zu verspüren“, so Luley weiter.

### Rekordkreditvergabe

„Wenn der Konjunkturmotor wieder an Drehzahl gewinnt, dann sind die Banken gefragt, den Kapitalbedarf der Wirtschaft zu decken“, erläutert Vorstand Hendrik Ziegenbein. „Insbesondere Branchen, die durch die Krisenjahre in Mitleidenschaft gezogen waren, hatten ihre Kapazitäten reduziert und müssen nun wieder investieren. Dazu muss jedoch die Hausbank ihren Handwerkern und Mittelständlern das nötige Vertrauen

entgegenbringen und dass dies in der GERAER BANK eG so ist, zeigt die Kreditentwicklung“, so Ziegenbein weiter.

Das Kreditvolumen der Bank stieg im Geschäftsjahr 2010 um sieben Prozent. „Ein so hohes Wachstum konnten wir noch nie verzeichnen“, freut sich Ziegenbein. Bemerkenswert ist nach Ansicht des Vorstandes, dass nach dem genossenschaftlichen Regionalprinzip die Gelder der Bankkunden aus der Region fast ausschließlich als Kredite in der Region ausgereicht werden. Insgesamt wurden im Berichtszeitraum 23,8 Millionen Euro an neuen Kreditmitteln vergeben. Etwa 60 Prozent hiervon wurden für gewerbliche Investitionszwecke in der Region verwendet und etwa 40 Prozent für private Zwecke der Bankkunden, insbesondere für den Wohnungsbau und die Modernisierung von Wohneigentum.

### Gewinn- und Verlustrechnung

„Steigende Einlagen und Kredite sowie eine deutliche Ausweitung unseres Verbundgeschäftes im Bauspar- und Versicherungsbereich haben das Teilbetriebsergebnis um zehn Prozent gegenüber dem Jahr 2009 steigen lassen“, erläutert Vorstand Luley. Das Geschäftsjahr gehöre damit zu den deutlich überdurchschnittlich erfolgreichen Jahren seit 1990, so Luley weiter. „Erfreulicherweise bewegen sich auch die Wertberichtigungen zur Abschirmung von Risiken im Kredit- und Wertpapiergeschäft auf einem relativ niedrigen Niveau“. Die GERAER BANK eG zahlt im Ergebnis für das Jahr 2010 in Gera 930.000 Euro Steuern und will der Vertreterversammlung eine Dividende von 6,5 Prozent vorschlagen.



Hendrik Ziegenbein und Jens Luley, Vorstände der GERAER BANK eG

### **Dank an engagierte Mitarbeiter**

Den Schlüssel des geschäftlichen Erfolgs der GERAER BANK eG sehen die beiden Vorstände in den engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Bank. Nur so können sich letztlich die Erfolge in der Bilanz niederschlagen. Und nur dadurch sieht der Vorstand die Voraussetzung für nachhaltiges Kundenvertrauen gegeben.

Damit dies auch in Zukunft so bleibt, investierte die Bank 2010 wieder rund 100.000 Euro in die Weiterbildung. In einer Ausbildung zur Bankkauffrau bzw. zum Bankkaufmann befanden sich 2010 sieben junge Frauen und Männer sowie eine Studentin zur Betriebswirtin an der Berufsakademie Glauchau.

### **Neue EU-Vorgaben belasten Bank**

Die Freude des Vorstandes über die Entwicklung der Bank wird derzeit getrübt durch das Bestreben in Berlin und Brüssel, den Bankensektor weiter in die Schranken zu weisen. Mit Blick auf die im Restrukturierungsgesetz geregelte Bankenabgabe für alle Kreditinstitute stellte Vorstand Luley klar: „So wie die Pläne gestrickt sind, dürfen wir als Genossenschaftsbank zwar einzahlen, aber niemals auf den von der Bankenabgabe gespeisten Fonds zugreifen. Für unsere Bank bedeutet die Bankenabgabe eine zusätzliche finanzielle Belastung, die nur dazu dient, andere Bankengruppen, die nicht über ein Sicherungssystem wie wir Genossenschaftsbanken verfügen, zu stützen.“

Auch die von Brüssel geplante Begrenzung der Einlagensicherung auf 100.000 Euro stößt im Vorstand auf völliges Unverständnis. „Das ist klar zum Nachteil unserer insgesamt 32.000 Kunden“, stellt Ziegenbein fest. „Der Ansatz der EU-Kommission beruht auf wettbewerbsferner Gleichmacherei. Wer, wie wir, den unbegrenzten Schutz pro Kunde gewährleisten kann, sollte sein bewährtes System der Einlagensicherung weiterführen können“.

# Kundennähe

**FOCUS** **MONEY**

**BESTE  
BANK**

in Gera

Test: September 2010

Im Test: 5 Banken

Getestet: Privatkunden-Beratung (Retail)

**CITYCONTEST2010**

[www.focus-money.de](http://www.focus-money.de)



**Beste Bank in  
Gera – Testsieger  
bei Focus Money**

## **Focus Money verleiht der GERAER BANK eG das Gütesiegel „Beste Bank in Gera“**

Nach dem zweimaligen Testsieg beim Geraer Kundenspiegel in den Jahren 2005 und 2008, bei dem die Geraer Bevölkerung über die Zufriedenheit mit neun Kreditinstituten vor Ort befragt wurde, kann sich das genossenschaftliche Kreditinstitut jetzt über einen weiteren Erfolg freuen. Focus Money verleiht der GERAER BANK eG das Gütesiegel „Beste Bank in Gera“.

„Dieses hervorragende Ergebnis konnte dank unserer engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erzielt werden“, konstatiert Vorstand Hendrik Ziegenbein.

Vorstand Jens Luley ergänzt: „Diese positive Resonanz auf die unabhängige und nicht angekündigte Testkaufstudie dokumentiert unsere neue Beratungsqualität in hervorragender Art und Weise. Damit wird nicht nur die hohe Zufriedenheit unserer Kunden bestätigt, sondern auch die fachliche Kompetenz unserer Berater“.

Das Beratungsunternehmen Nielsen & Partner hat im Auftrag der Zeitschrift Focus Money in mehreren Testkäufen in der Privatkunden-Beratung in der Stadt Gera die fünf wichtigsten Kreditinstitute unter die Lupe genommen. Entscheidend für die Auswahl waren sowohl die Größe als auch die Lage der Filiale. Die Beurteilung der dort angebotenen Finanzdienstleistungen und Produktlösungen erfolgte nach insgesamt fünf Hauptkriterien: Terminierung, Atmosphäre, Kundengerechtigkeit, Sachgerechtigkeit und Nachbetreuung.

Die bestens geschulten Experten des Münchner Beratungsunternehmens, allesamt auf der Suche nach einer neuen Hausbank, konfrontierten im September 2010 die Banken mit mehr als 100 Fragen. Die Schwerpunkte der Befragung lagen bei Kriterien wie Erst- und Folgekontakt, Kundenpflege, Gesprächsatmosphäre, Produktangebot und Konditionen. Den umfangreichen Fragenkatalog, den jeder Tester direkt im Anschluss an einen Filialbesuch ausfüllte, wertete das Institut für Vermögensaufbau aus. Die Münchner bewerteten die Antworten mit Schulnoten – von „sehr gut“ bis „mangelhaft“. Auf diese Weise ergab sich am Ende das Ranking.

Die Geraer BANK eG wurde mit der Schulnote 2,2 bewertet und konnte somit Sparkasse Gera-Greiz, Deutsche Bank, Unicredit Bank und Commerzbank auf die Plätze 2 bis 5 verweisen.

Besonders positiv bewerteten die Tester die Atmosphäre, in der die Beratungsgespräche durchgeführt wurden. Auch die Vor- und Nachbereitung empfanden die Tester sehr gelungen. „Die Kundenwünsche stehen im Fokus“, äußerten sich die sogenannten Mysteryshopper des Beratungsunternehmens Nielsen & Partner. Auch bei Kriterien wie Kosten und Sachgerechtigkeit erzielt die Bank Bestwerte.

Ausführliche Informationen zur Testkaufstudie sind unter [www.geraer-bank.de](http://www.geraer-bank.de) abrufbar.

## Neue Sicherheit beim Online- Banking

### Online-Banking bei der GERAER BANK eG: Schnell, unkompliziert, flexibel

Durch die Nutzung des Online-Banking-Angebotes der GERAER BANK eG können die Kunden ihre Bankgeschäfte bequem von zu Hause oder unterwegs aus, unabhängig von den Banköffnungszeiten erledigen.

*Warum wird der iTAN-Bogen für unsere Online-Banking Kunden deaktiviert?*

Herr Scherp: Sicherheitsverfahren im Online-Banking unterliegen einem stetigen Wandel. Kriminelle werden immer wieder versuchen bestehende Sicherheitsstandards zu umgehen, das heißt, bestehende Sicherheitsvorkehrungen müssen permanent weiterentwickelt und optimiert werden. Mit den neuen TAN-Verfahren „mobileTAN“ und „Smart-TAN plus“ erreichen wir ein neues, höheres Sicherheitsniveau.

*Welches der beiden neuen Verfahren ist das sicherste?*

Herr Scherp: Beide Verfahren erfüllen die Anforderungen an ein Legitimationsmedium im Online-Banking. Die gesteigerte Sicherheit wird durch das 2. Medium (TAN-Generator bzw. Handy) erzeugt.

*Was ist denn der Unterschied zur TAN-Liste?*

Herr Scherp: Der wesentliche Unterschied ist, dass die Ausgabe der TANs auf einem zweiten, vom PC unabhängigen Medium erfolgt. Dadurch wird es einem Online-Kriminellen erheblich erschwert, an diese Daten zu gelangen. Dazu ist es zwingend notwendig, die Daten im TAN-Generator bzw. auf dem Handydisplay mit denen des Originalauftrags zu vergleichen, da nur so Manipulationen erkannt werden können.



Die Spezialisten rund um das Thema „Online-Banking“ Iris Riedel und Manuel Scherp stehen mit Rat und Tat zur Seite.

### *Welche weiteren Möglichkeiten gibt es Bankgeschäfte online zu tätigen?*

Frau Riedel: Im persönlichen Beratungsgespräch ermitteln wir die optimal auf unsere Kunden zugeschnittene Variante des Online-Bankings. Eine sehr interessante Alternative zum PIN/TAN Verfahren im Online-Banking ist HBCI mit Chipkarte. Hier werden die elektronischen Unterschriften auf einer Chipkarte abgelegt. Der Zugriff auf die Unterschriften ist über eine PIN abgesichert, welche über ein separates Lesegerät eingegeben wird. Natürlich kann man den Zahlungsverkehr auch über den EBICS-Standard für die Konten der GERAER BANK eG nutzen.

### *Welche Zahlungsverkehrssoftware bietet die GERAER BANK eG an?*

Frau Riedel: Je nach Leistungsumfang kann der Kunde zwischen verschiedenen Softwareprodukten wählen. Die VR-Networld Software ist für Privatkunden und kleine Firmen geeignet. Sie deckt alle gängigen Standardfunktionen ab und bietet alle Vorteile eines Zahlungsverkehrsprogramms. Sehr große Unternehmen oder Firmen mit umfangreichen Zahlungsströmen finden mit der Software Profi cash die passende Lösung.

### *Welche Tipps haben Sie um das Online-Banking sicherer zu gestalten?*

Frau Riedel: „Eine Kette ist so stark wie das schwächste Glied.“

- Niemals auf E-Mails antworten, bei denen man aufgefordert wird, persönliche Daten wie Handynummer oder PIN mitzuteilen.
- Bankgeschäfte sollten nur an einem Computer erledigt werden, von dem man weiß, dass er frei von schädlichen Programmen ist.
- Regelmäßige Aktualisierung von Betriebssystem, Browser-, Antiviren- und Firewall-Software
- Bei falschen Daten auf dem Handy bzw. dem Smart-TAN plus Leser ist eine sofortige Abmeldung aus dem Internet mit anschließender Überprüfung des Computers auf eventuelle Schadsoftware notwendig.

Unter [www.geraer-bank.de](http://www.geraer-bank.de) sind weitere ausführliche Informationen zum Thema „Online-Banking“ abrufbar.



## mobileTAN per SMS

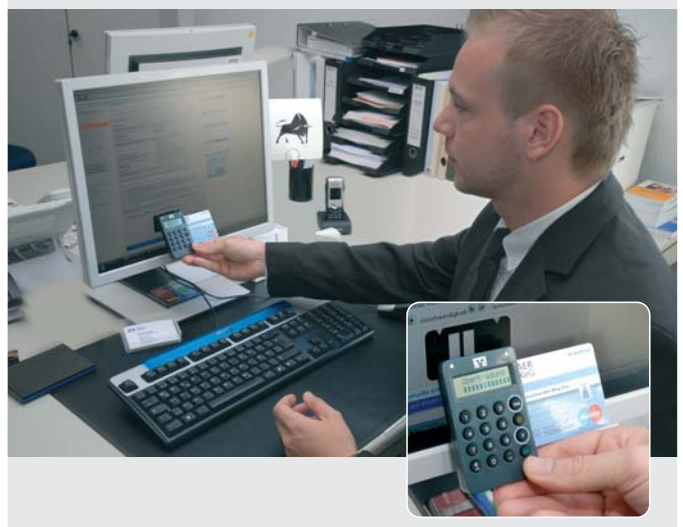
- hoher Sicherheitsstandard
- große Mobilität
- einfache Handhabung



**Datum:**  
14/8/2011 14:52  
**Text:**  
Die TAN für Ihre  
Überweisung über  
88,90 EUR auf das  
Konto 1234567890 lautet  
879001, Zeit: 14:52:18

## Smart-TAN plus

- hoher Sicherheitsstandard
- unabhängig von TAN-Listen



## Exklusive Bankreisen

Die GERAER BANK eG führte im dritten Jahr seit Einführung des Geschäftsfeldes „Bankreisen“ interessierte Kunden zu sehenswerten Reisezielen nach Südeuropa, Namibia und an die Donau.

### **Südeuropa – romantische Landschaften und die Metropole London**

Im Monat Mai nutzten 49 Kunden das Angebot einer Rundreise durch die reizvollen Landschaften der Grafschaften Avon, Devon und Cornwall sowie der Hauptstadt London.

Zwei Reisegruppen erkundeten zunächst die Metropole London. Der Kensington Park, die Tower Bridge, die St. Paul's Cathedral, Big Ben, das Parlament, Covent Garden und die Wachablösung am Buckingham Palast waren die wichtigsten Stationen während einer Panoramafahrt durch der britischen Hauptstadt, bevor die Reise an die Südküste fortgesetzt wurde.

Die nächsten Tage waren geprägt durch die berühmten englischen Gärten Leonardslee, Stourhead und Mount Edgcumbe, die besonders durch ihre faszinierende Blütenpracht der Rhododendren verzauberten. Es war genau die richtige Reisezeit, um diese Prachtgärten zu bewundern. Nicht minder beeindruckten die riesigen Kathedralen in

Salisbury mit Englands höchstem Kirchturm (123m) und Wells sowie die Seebäder der Regency-Architektur in Brighton, Southampton und Plymouth.

Stonehenge, Englands spektakulärstes Monument, weltbekannt und Symbol für Mysterien, stand ebenso auf dem Reiseprogramm wie die Rosamunde Pilcher – Landschaften in Cornwall mit der westlichsten Spitze England Land's End und dem Künstler- und Badeort St. Ives.

Den Abschluss der Tour bildeten der Besuch des königlichen Schlosses Windsor und eine Fahrt auf der Themse nach Greenwich zum Nullmeridian.

### **Auf der schönen, blauen Donau!**

Entlang der Donau führte im August diese Kreuzfahrt zu den vier berühmten Städten Passau, Wien, Bratislava und Budapest sowie durch die von der UNESCO zum Weltkulturerbe erhobene Wachau mit dem malerischen Dürnstein und dem imposanten Stift Melk.

Der Aufenthalt an Bord der MS FLAMENCO ließ keine Wünsche offen. Das neue Schiff ist der erste Twin-Cruiser Europas. Bei diesem neuen Schiffstyp sind Maschinen- und Passagierbereich getrennt; dies ermöglicht der MS FLAMENCO ein fast geräusch- und vibrationsfreies Dahingleiten auf dem Fluss. Alle Kabinen auf Mittel- und Oberdeck verfügen über französischen Balkon und der verglaste Bugbereich bietet einen fantastischen Ausblick vom großen Panoramasaal.

Die Reisenden erlebten bei ihren Ausflügen Regionen mit malerischen Dörfern, geprägt von Naturschönheiten, wie den Terrassen alter Weingärten





Elke Gundlach und Andreas Hartmann betreuen die Bankreisenden auf ihren Touren

und zahlreichen Kulturdenkmälern. Die Verkostung der berühmten Wachauer Weine rundete die erlebnisreiche Reise auf angenehme Art und Weise ab.

### **Namibia – Afrikas Diamant**

Die erste Reise im Jahre 2011 führte im April nach Namibia. Das große Land zwischen Südafrika und Angola vermittelt wie kein zweites das Gefühl echter Freiheit in unberührter Natur. Die unendliche Weite des namibischen Horizonts gibt dem Besucher das Gefühl, es würden ihm die Geheimnisse des Himmels enthüllt.

Die 20-köpfige Reisegruppe war besonders beeindruckt von den roten Dünen der Namib-Wüste von Sossusvlei, dem riesigen Etoscha-Nationalpark, dem Mount Etjo Wildlife Park mit der imposanten Tierwelt, der Walvis Bay mit tausenden Robben und Pelikanen sowie den vielen Ortschaften im europäischen Charakter.

Die Übernachtungen und Verpflegungen erfolgten vorwiegend in erstklassigen Lodges im typisch afrikanischen Stil. Reiseleiter Otto informierte die Gruppe ausführlich über die Historie des Landes, die Vielfalt der Bevölkerungsgruppen und Stämme, die wirtschaftliche und politische Situation des erst im Jahre 1994 unabhängig gewordenen Staates.

Die Kundennachfrage nach diesen niveaureichen und exklusiven Bankreisen ist ungebrochen. Nicht zuletzt ist dies der voll umfänglichen Reisebetreuung geschuldet.

Im Vorfeld jeder Reise wird dem interessierten Publikum das jeweilige Programm und der Tourverlauf ausführlich vorgestellt. Zur Übergabe der Reiseunterlagen werden nochmals wertvolle Hinweise über das Land, Klima, Besonderheiten etc. gegeben. Eine Reisebegleitung durch ausgebildetes Bankpersonal vom Anfang bis zum Ende ist genauso selbstverständlich wie ein organisierter Bustransfer zum Flughafen und zurück.

Nach jeder Reise lassen wir im Rahmen von Fotoabenden die Eindrücke nochmals Revue passieren. In diesem Zusammenhang können von den Gästen Anregungen, Hinweise, Tipps, Lob und Kritik angebracht werden. In vielen Feedbackbögen und Gesprächen wurde bisher von den Reisegästen eine sehr hohe Zufriedenheit zum Ausdruck gebracht.

Die nächsten Bankreisen führen u.a. nach Sardinien, Israel, Schottland, Westkanada und Südfrankreich. Ansprechpartner dafür sind Elke Gundlach und Andreas Hartmann.

Alle Informationen werden auch im Internet unter [www.geraer-bank.de](http://www.geraer-bank.de) veröffentlicht.



## Von der Schulbank zum Traumberuf!

Die Schule ist geschafft! Nun steht der Start in den Beruf bevor. Mehr Freiheit, mehr Möglichkeiten – aber auch mehr Verantwortung; besonders in finanziellen Dingen.

### Welcher Beruf passt zu mir?

Mit der Entscheidung für eine Ausbildung stellen junge Leute die Weichen für viele Jahre ihres Lebens. Immerhin verbringen deutsche Arbeitnehmer mehr als ein Drittel ihrer Lebenszeit am Arbeitsplatz. Deshalb sollte man sich genau überlegen, für welchen Beruf man sich entscheidet. Denn wer will schon einen Job, der keinen Spaß macht? Helfen kann dabei der interaktive Berufcheck unter [www.vr-go.de](http://www.vr-go.de). Ein Praktikum in einem Unternehmen entsprechend der eigenen Interessen kann die Wahl des Traumberufs deutlich erleichtern.



„Auf eigenen Beinen stehen.“

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.

### Von der Pole-Position in die finanzielle Unabhängigkeit

Endlich das erste eigene Geld! Während die Großeltern und manchmal sogar die Eltern tatsächlich noch Lehrgeld bezahlen mussten, um in den Genuss einer Berufsausbildung zu kommen, gibt es heute Gehalt, vermögenswirksame Leistungen und staatliche Prämien.

### Thema der Beratung: Eine sichere Zukunft

Finanzielle Unabhängigkeit ist die beste Voraussetzung, um auf Dauer die eigenen Pläne und Wünsche zu verwirklichen. Und je früher man beginnt, die Basis für diese Unabhängigkeit zu schaffen, desto schneller kommt man ans Ziel! Individuelle Wünsche erfordern individuelle Lösungen.

Was auch immer man sich für die Zukunft wünscht – ein eigenes Auto, die erste Wohnung oder eine große Reise nach der Ausbildung – die GERAER BANK eG entwickelt gemeinsam mit den jungen Leuten die passenden Konzepte, die helfen, die gesteckten Ziele zu erreichen. Der Finanzplan Ausbildung/Studium hilft allen Berufsstartern dabei, das Beste aus dem ersten verdienten Geld zu machen. Die Devise heißt: „Jetzt für später vernünftig vorsorgen und trotzdem sich heute schon etwas leisten können.“

### Die GERAER BANK eG bietet dazu individuelle Lösungen:

- 4% p.a. bis 1.000 EURO und kostenfrei, das VR-Meinkonto
- bis zu 322 EURO p.a. als Geldgeschenke vom Staat zum Vermögensaufbau und zur Altersvorsorge
- Schutz von Anfang an mit der richtigen Absicherung

### Engagement lohnt sich

Der Schlüssel zum Erfolg eines Unternehmens sind die Mitarbeiter. Die Auszubildenden der GERAER BANK eG beweisen täglich in der selbstständigen Kundenbetreuung in der Filiale Bad Köstritz das in sie gesetzte Vertrauen und tragen somit zur Erfolgsgeschichte „Beste Bank in Gera“, dem Testsieger des Focus Money City Contest 2010, bei.

## Junge Filiale in Bad Köstritz

Die Köstritzer Bankkunden können sich auf neue motivierte Berater und erweiterte Öffnungszeiten freuen. So sind vier junge Mitarbeiter vor und hinter dem Schalter anzutreffen. Unter der fachlichen Leitung von Jan Bergt beraten und betreuen die Auszubildenden Paul Horn, Janet Appelt und Anne Haltenhof freundlich und kompetent die Kunden der Filiale in der Ladenstraße im Zentrum der Stadt.



Unser junges Team (Paul Horn, Janet Appelt und Anne Haltenhof) übernimmt in der Filiale Bad Köstritz erste eigene Verantwortung.

Mit der neuen personellen Besetzung wurden auch die Servicezeiten erweitert. Diese entsprechen nun analog den Beratungszeiten.

Montag:	08.30 Uhr - 12.00 Uhr   13.00 Uhr - 17.00 Uhr
Dienstag:	08.30 Uhr - 12.00 Uhr   13.00 Uhr - 18.00 Uhr
Mittwoch:	08.30 Uhr - 12.00 Uhr
Donnerstag:	08.30 Uhr - 12.00 Uhr   13.00 Uhr - 18.00 Uhr
Freitag:	08.30 Uhr - 12.00 Uhr   13.00 Uhr - 15.30 Uhr

„Wir möchten mit dem neuen Serviceangebot unsere Kompetenz vor Ort weiter in den Focus rücken“, berichtet die Bereichsleiterin Servicekunden Stefanie Bärthel.

„Egal ob Geldanlagen, Fonds, Kredite, Zahlungsverkehr, Versicherungen oder Bausparen, unsere genossenschaftliche Bank vor Ort hält individuelle Konzepte, Dienstleistungen und Produkte sowohl für Firmen- als auch für Privatkunden vor. Gemeinsam mit den Verbundunternehmen R+V Versicherung, Bausparkasse Schwäbisch Hall und Union Investment freuen sich die Berater auf eine angenehme Kunde-Bank-Beziehung“, so Bärthel weiter.

## Internationaler Jugendwettbewerb „jugend creativ“

Die GERAER BANK eG beteiligte sich zum wiederholten Male am Internationalen Jugendwettbewerb „jugend creativ“. Alle Schüler in der Region Gera/Greiz waren aufgerufen, ihre Malarbeiten, Zeichnungen und Collagen unter der Thematik „Zuhause! Zeig uns deine Welt.“ einzureichen.

Die Jury unter Teilnahme der bekannten Künstler Marita Kühn-Leihbecher, Kai Voigtmann und Simone Haack begutachteten in ihrer Jurysitzung 188 Arbeiten junger Künstler. Sie hatte mit ihrer Auswertung der besten Arbeiten auf Ortsebene offenbar auch die richtige Wahl getroffen. Dies bestätigt die Würdigung der Preisträger auf Landesebene. Vier Schülerinnen aus den Klassenstufen 5,7 und 11 belegten in Erfurt die besten Plätze. Jonna-Sophie Naujoks vom Goethegymnasium/Rhutheneum konnte sich sogar über einen ersten Platz freuen. Sie wurde gemeinsam mit Saskia Pietsch vom Karl-Theodor-Liebe-Gymnasium für die Bundeswertung nominiert.

## Engagement für Grundschüler

Neben dem beliebten Wettbewerb „jugend creativ“ engagiert sich die GERAER BANK eG beim jährlich stattfindenden Lesewettbewerb der Grundschulen im Schulamtsbezirk Gera/Schmölln.

„Lesen bildet!“ Unter diesem Leitspruch werden in allen Grundschulen die besten Leser der vierten Klassen ermittelt. Dass dies sehr viel Spaß machen kann, davon können sich auch schon die Drittklässler überzeugen. Besonders beim finalen Ausscheid in der Geraer Bibliothek ist Spannung pur angesagt, wenn die nominierten Kinder um den Titel „Lesekönig“ wetteifern.

Erstmals findet im Rahmen der finanziellen Förderung der „GERAER-BANK-Umwelttag“ in der Neuen Landschaft Ronneburg statt. Etwa 300 Geraer Grundschüler lernen die Natur an verschiedenen Stationen im ehemaligen Wismutgebiet kennen. Darüber hinaus wird von jungen Bankmitarbeitern den Kindern der richtige Umgang mit Taschengeld vermittelt.

## Förderprojekte für Kultur, Sport und Soziales

Im Jahr 2010 hat die GERAER BANK eG erneut eine Vielzahl von Projekten unterstützt. Beispielhaft für die Förderung auf sportlichem, kulturellem und sozialem Gebiet stehen nachfolgende Initiativen:

### Sport

#### Sterne des Sports

Ehrung beim Bundespräsidenten:

Die Vorfreude und das Lampenfieber waren bei den 19 bundesweiten Finalisten sehr groß. Alle Sportvereine, die die Endrunde erreicht haben, konnten schon Siege auf lokaler und regionaler Ebene für sich verbuchen und reisten mit einem „Großen Stern des Sports“ in Bronze und in Silber im Gepäck nach Berlin. Gepunktet haben sie mit ihrem ganz besonderen ehrenamtlichen Engagement, denn bei den „Sternen des Sports“ geht es nicht um „höher, schneller, weiter“, sondern um die wichtige gesellschaftliche Arbeit.

Der Schwimmverein Gera e.V., der sich mit seinem außergewöhnlichen Seepferdchen-Projekt in Gera und im Landkreis Greiz sowie auf Thüringer Landesebene souverän durchgesetzt hatte, konnte nun auf höchster Ebene in Berlin die Ehrungen, Glückwünsche und einen Scheck von Bundespräsident Christian Wulff, DOSB Präsident Thomas Bach und von BVR-Präsident Uwe Fröhlich entgegennehmen.

Ebenso erfreut zeigte sich Bankvorstand Hendrik Ziegenbein über das sehr gute Abschneiden des größten Geraer Sportvereins. „Wir sind sehr stolz auf unsere Schwimmer“, so Hendrik Ziegenbein bei der Preisverleihung in der DZ BANK am Pariser Platz in Berlin. Die GERAER BANK eG ist Mitinitiator der gemeinsamen bundesweiten Initiative der Volksbanken und Raiffeisenbanken und des Deutschen Olympischen Sportbundes und vergibt jährlich dafür Preisgelder in Höhe von 3.000 Euro.



Das Projekt des Schwimmvereins Gera e.V. erfährt hohe Würdigung beim Bundespräsidenten. Vereinsvorsitzender Jürgen Kepke (2.v.l.) und Bankvorstand Hendrik Ziegenbein (Mitte) nehmen Ehrung und Glückwünsche von Bundespräsident Christian Wulff (1.v.l.), DOSB-Chef Thomas Bach und BVR-Präsident Uwe Fröhlich entgegen.

Das prämierte Projekt des Schwimmvereins Gera e.V.

In Deutschland ist die Zahl der Nichtschwimmer in den vergangenen Jahren immer weiter gestiegen. Diesem Trend will der Schwimmverein Gera e.V. entgegen wirken. Seit 2008 bietet er mit großem Erfolg Schwimmkurse für Vorschulkinder an. Jedes Jahr haben dadurch rund 400 Kindergartenkinder in Gera und dem Landkreis Greiz die Chance, Schwimmen zu lernen. Für dieses Angebot gab es dieses Jahr in Thüringen den „Großen Stern des Sports“ in Silber.

Jedes Jahr sind alle Sportvereine der Stadt Gera und des Landkreises Greiz aufgerufen, sich mit ihren Projekten zu bewerben. Die Ausschreibungsunterlagen werden auf der Homepage [www.geraer-bank.de](http://www.geraer-bank.de) veröffentlicht.

### Zweiter Eb-Dietzsch-Kunstpreis für Malerei

Der Gewinn geht nach Düsseldorf

Es war spannend bis zum Schluss. Von den 49 nominierten Künstlern aus ganz Deutschland und aus Geras rumänischer Partnerstadt Timisoara waren viele zur Preisverleihung angereist. Das Rennen um den mit 5.000 Euro dotierten Kunstpreis hat letztendlich Lukas Schmenger aus Düsseldorf für sich entschieden. Die Jury war sich einig, dass das relativ kleinformatige Bild (20x26 cm) aus dem Jahre 2009 „Selbstportrait“ Öl auf Holz zum Preisträger gekürt wird.

Der 1981 geborene Filderstädter hat bei Prof. Thomas Grünfeld an der Kunstakademie Düsseldorf studiert. „Dies ist mein erster Kunstpreis, den ich erhalte“, freut sich Lukas Schmenger während der Preisübergabe.

Vorstand Hendrik Ziegenbein zeigte sich erfreut über die große Resonanz des Wettbewerbs. „Mit insgesamt 235 Bewerbungen konnte ein erheblicher Zuwachs gegenüber der ersten Kunstpreisausschreibung im Jahre 2008 erreicht werden“, betont er in seiner Eröffnungsrede.



Kunstpreisträger Lukas Schmenger aus Düsseldorf vor seinem prämierten Bild

„Besonders freut es mich, dass Teilnehmer aus allen renommierten Kunsthochschulen Deutschlands vertreten waren, resümiert Ziegenbein weiter.“

Begrüßt wurden ebenfalls die fünf nominierten rumänischen Künstlerinnen und Künstler aus Timisoara. Der Vorsitzende der Jury, Prof. Rolf Felix Müller, erinnert sich. „Es ist erstaunlich, welche breite Vielfalt geboten wird. Da ist eine Entscheidung nicht leicht“.

Die dritte Auflage für den Eb-Dietzsch-Kunstpreis für Malerei startet im September 2011.

### Förderung der Hospiz-Bewegung Gera e.V.

Schaffung einer Koordinationsstelle

„Schwerstkranke, Sterbende und deren Angehörige bekommen bei der Hospiz-Bewegung Gera e.V. eine ganzheitliche Fürsorge, die eine konstruktive Zusammenarbeit mit Ärzten, Pflegediensten, Seelsorgern und insbesondere Schmerztherapeuten und Palliativmedizinern sowie anderen ergänzenden Diensten voraussetzt“, so Hendrik Ziegenbein während seiner Rede.

„Die Hospizbewegung versteht sich als ein Teil im Netzwerk der Helfenden. Dieses Netzwerk braucht zunehmend mehr Koordination, die in steigender Nachfrage der kostenlosen Vereinsangebote und durch die Übernahme neuer logistischer Aufgaben begründet liegt“, so Ziegenbein weiter.

Koordinator Peter Feikert hat sich dieser Aufgabe angenommen. Um der anspruchsvollen Funktion gerecht zu werden, hat er sich fachlich qualifiziert und eine Ausbildung an der Akademie für Hospiz und Palliativ Care in Dresden erfolgreich abgeschlossen.



Hendrik Ziegenbein, Vorstand der GERAER BANK eG, übergibt der Vorsitzenden der Hospiz-Bewegung Gera e.V., Dr. Ingrid Muder, und dem Koordinator, Peter Feikert, einen Scheck für den Eigenanteil zur Schaffung einer Koordinationsstelle.

Die Hospizbewegung Gera ist ein gemeinnütziger Verein, dessen Arbeit sich auf der Gewissheit gründet, dass jeder Mensch das Recht hat, Annahme und Geborgenheit zu erfahren, in Würde zu leben und zu sterben. Die 82 ehrenamtlichen Mitglieder des Vereins möchten mit ihrer Arbeit dazu beitragen, dass sich Schwerkranke und Sterbende in Gera und Umgebung als geliebte und geachtete Menschen erfahren.

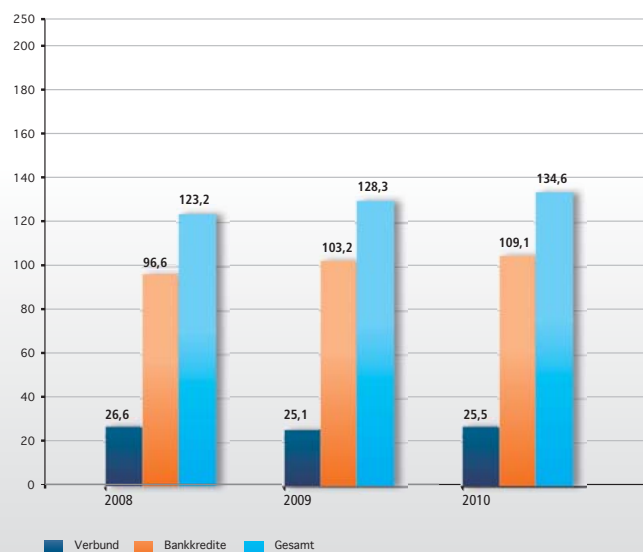
## ■ Aktivseite EUR

Barreserve	8.618.390
Schuldtitel öffentlicher Stellen und Wechsel, die zur Refinanzierung bei Zentralbanken zugelassen sind	0
Forderungen an Kreditinstitute	94.450.256
Forderungen an Kunden	94.602.350
Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere	102.689.721
Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere	15.317.481
Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften	2.295.481
Anteile an verbundenen Unternehmen	0
Treuhandvermögen	18.014
Ausgleichsforderungen gegen die öffentliche Hand einschließlich Schuldverschreibungen aus deren Umtausch	0
Immaterielle Anlagewerte	5.405
Sachanlagen	5.170.491
Sonstige Vermögensgegenstände	1.103.984
Rechnungsabgrenzungsposten	73.899
<b>Summe Aktiva</b>	<b>324.345.472</b>

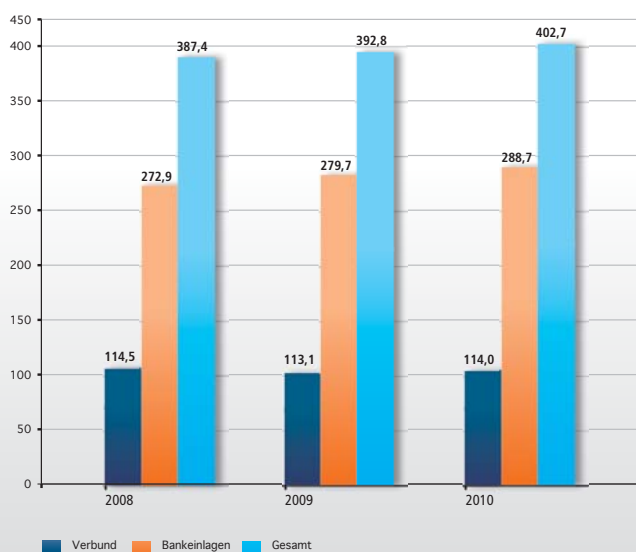
## ■ Passivseite EUR

Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	18.834.077
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	289.293.994
Verbriefte Verbindlichkeiten	0
Treuhandverbindlichkeiten	18.014
Sonstige Verbindlichkeiten	701.556
Rechnungsabgrenzungsposten	74.900
Rückstellungen	1.349.990
Sonderposten für Rücklageanteil	0
Nachrangige Verbindlichkeiten	0
Genussrechtskapital	0
Eigenkapital	14.072.941
<b>Summe der Passiva</b>	<b>324.345.472</b>

Mio. EUR **Kreditentwicklung der GERAER BANK eG und Verbund**



Mio. EUR **Einlagenentwicklung der GERAER BANK eG und Verbund**



## ■ Gewinn- und Verlustrechnung vom 01.01.2010 bis 31.12.2010 EUR

Zinserträge	11.022.602
Zinsaufwendungen	3.235.594
Laufende Erträge aus Wertpapieren Beteiligungen u. Ä.	437.368
Erträge aus Gewinnabführungsverträgen u.s.Ä.	0
Provisionserträge	2.876.774
Provisionsaufwendungen	228.880
Nettoertrag aus Finanzgeschäften	0
Nettoaufwand aus Finanzgeschäften	0
Sonstige betriebliche Erträge	178.035
Veränderungen Sonderposten mit Rücklageanteil	0
Allgemeine Verwaltungsaufwendungen	
Personalaufwand	4.825.715
andere Verwaltungsaufwendungen	2.668.596
Abschreibungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen	821.844
Sonstige betriebliche Aufwendungen	71.151
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft	1.570.869
Erträge aus Zuschreibungen zu Forderungen und bestimmten Wertpapieren sowie aus der Auflösung von Rückstellungen im Kreditgeschäft	0
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Beteiligungen, Anteile an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelte Wertpapiere	0
Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren	0
Aufwendungen aus Verlustübernahme	0
Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit	1.092.130
Außerordentliches Ergebnis	64.503
Steuern	932.396
Jahresüberschuss	224.237
Gewinnvortrag aus dem Vorjahr	13.204
Einstellungen in Ergebnismrücklagen	70.000
Bilanzgewinn	167.441

\* Der vollständige Jahresabschluss 2010 trägt den uneingeschränkten Bestätigungsvermerk des Genossenschaftsverbandes e.V. Der Jahresabschluss und der Lagebericht in der gesetzlich vorgeschriebenen Form liegen in unseren Geschäftsräumen zur Einsichtnahme aus. Die Offenlegung erfolgt durch Bekanntmachung im Bundesanzeiger.



## Was unterscheidet uns von anderen?

### Wir sind nicht käuflich und gehören als Genossenschaft unseren Kunden.

Jeder Kunde unserer Bank kann Mitglied und somit Anteilseigner werden. Mit seiner Mitgliedschaft erwirbt der Kunde ein gleichberechtigtes Stimmrecht unabhängig von der Anzahl der gezeichneten Anteile. Zusätzlich konnten unsere Mitglieder in den letzten Jahren mit einer überdurchschnittlichen Dividende am Bankerfolg teilhaben.

### Wir sind dort, wo unsere Kunden zu Hause sind

In zehn Geschäftsstellen und fünf Selbstbedienungsstandorten in der Stadt Gera und im nördlichen Landkreis Greiz sind wir für unsere Kunden erreichbar – gern auch außerhalb der Geschäftszeiten.

### Wir konzentrieren und beschränken unsere Geschäfte bewusst auf unsere Region

Nach dem genossenschaftlichen Prinzip reichen wir die Gelder unserer Kunden aus der Region fast ausschließlich wieder als Kredite in die Region aus.

### Wir bieten maßgeschneiderte Lösungen

Wir wissen, dass unsere Kunden eigentlich gar keine Konten, Kredite, Geldanlagen oder Kreditkarten wollen, sondern maßgeschneiderte Lösungen zur Erreichung ihrer persönlichen Ziele und Wünsche. Wir helfen dabei, diese Träume zu verwirklichen, sei es das Studium der Kinder, ein erfolgreiches Unternehmen, eine „reiche“ Rente, eine Weltreise oder ein schickes Zuhause.

### Wir kennen und verstehen unsere Kunden

Wir sind wegen der Regionalität darauf angewiesen, auch in zehn Jahren noch mit unseren Kundenpartnerschaftlich zusammen zu arbeiten. Wir raten unseren Kunden nur das, was wir auch selbst tun – nur in Dinge zu investieren, die wir verstehen.

### Wir haben kurze und schnelle Entscheidungswege

Wir sind juristisch selbstständig und sind keine Filiale einer fernen Konzernzentrale. Durch die genaue Kenntnis der Geschäftspartner und Investitionsprojekte sind kurze Wege und schnelle Entscheidungen selbstverständlich.

### Wir zahlen hier Steuern

Unser genossenschaftliches Unternehmen ist einer der wichtigsten Steuerzahler der Region.

### Wir bilden hier aus

Wir investieren in die Zukunft unserer Region. Dafür bilden wir jährlich engagierte Jugendliche zu Bankkaufleuten aus. Darüber hinaus unterstützen wir junge Mitarbeiter während ihres Studiums.

### Wir machen den Weg frei. Erleben Sie das Besondere.

[www.geraer-bank.de](http://www.geraer-bank.de)



**GERAER  
BANKeG**

**Hauptgeschäftsstelle/Filialen:**

**Hauptgeschäftsstelle**

Leipziger Straße 41  
07545 Gera

**Filiale Gera**

Schloßstraße 4  
07545 Gera

**Filiale Gera-Aga**

Kastanienallee 26  
07554 Gera-Aga

**Filiale Bad Köstritz**

Bahnhofstraße 1  
07586 Bad Köstritz

**Filiale Großenstein**

Hauptstraße 26  
07580 Großenstein

**Filiale Münchenbernsdorf**

Markt 2  
07589 Münchenbernsdorf

**Filiale Niederpöllnitz**

Straße des Friedens 9  
07570 Niederpöllnitz

**Filiale Ronneburg**

Markt 3  
07580 Ronneburg

**Filiale Seelingstädt**

Lindenstraße 75  
07580 Seelingstädt

**Filiale Weida**

Markt 9  
07570 Weida

**Selbstbedienungsstandorte:**

**SB Globus-Markt**

An der Beerweinschänke 2  
07554 Gera

**SB Hauptbahnhof Gera**

Bahnhofstraße  
07545 Gera

**SB Kaufland – Bieblach Center**

Thüringer Straße  
07552 Gera

**SB REWE-Markt**

Dornaer Straße  
07546 Gera

**SB Simmel-Markt Gera**

Reichsstraße 12-14  
07545 Gera